

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKI COOKIES

Korzystanie z serwisu lisickirawa.pl (zwanego dalej "serwisem") jest równoznaczne z akceptacją przedstawionej poniżej Polityki prywatności.

Przed każdym skorzystaniem z serwisu lisickirawa.pl należy zapoznać się z obowiązującymi aktualnie zasadami Polityki prywatności. Jeśli nie zgadzają się państwo z naszymi zasadami Polityki prywatności, prosimy nie korzystać z serwisu lisickirawa.pl.

Administratorem danych osobowych serwisu lisickirawa.pl jest firma FMR LISICKI Janusz Lisicki, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą FMR LISICKI Janusz Lisicki (adres głównego miejsca prowadzenia działalności: ul. Wałowska 2, 96-200 Rawa Mazowiecka), wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP 8351005317, REGON 750388791.

Przykładamy maksymalnie wiele uwagi ochronie poufności informacji dotyczących użytkowników serwisu. Większość zakładek serwisu można odwiedzać bez przekazywania jakichkolwiek danych osobowych. W czasie korzystania z serwisu można jednak zostać poproszonym o podanie niektórych swoich danych osobowych. Dane, które powierza nam klient, przetwarzane są w różnych celach:

- a) w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną i realizacji składanych przez klienta zamówień;
- b) w celu rozpatrywania składanych przez klienta reklamacji oraz zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy (zwrotu towaru) lub otrzymywania informacji handlowych;

Jeżeli klient wyrazi zgodę na otrzymywanie od nas informacji marketingowych, w tym przesyłanie przez nas drogą elektroniczną informacji handlowych, dane osobowe klienta będą przetwarzane przez nas również w celu przekazywania mu informacji o naszym sklepie, ofercie i promocjach naszej firmy, a także informacji dotyczących produktów i usług podmiotów współpracujących z nami (za naszą wiedzą i wyraźnym przyzwoleniem).

Jesteśmy upoważnieni do gromadzenia następujących danych osobowych: imię i nazwisko, adres e-mailowy, adres pocztowy, adres dostawy (jeśli się różni od pocztowego), numer telefonu, numer telefonu komórkowego oraz danych niezbędnych do realizacji zamówienia.

Informacjami zgromadzonymi mogą być tylko informacje dobrowolnie i samodzielnie przekazane przez klienta, którego informacje dotyczą.

DANE MARKETINGOWE

Jeśli otrzymamy od klienta wyraźną zgodę, prześlemy mu informacje, które naszym zdaniem mogą go zainteresować lub których od nas zażąda, w tym informacje na temat naszych produktów i usług. Jeśli klient nie będzie chciał od nas otrzymywać żadnych informacji handlowych, może z nich zrezygnować w dowolnym momencie.

Jesteśmy upoważnieni do przekazania imienia i nazwiska klienta oraz adresu na rzecz osoby trzeciej w celu dostarczenia produktu do klienta (np. do firmy kurierskiej lub dostawcy). Klient zobowiązany jest do przekazania na adres e-mailbiuro@lisickirawa.pl rzetelnej i niewprowadzającej w błąd informacji oraz informować nas na bieżąco o zmianach w zakresie powierzonych nam danych.

Dane osobowe umieszczone w bazie danych serwisu są przetwarzane wyłącznie dla potrzeb serwisu i nie będą udostępniane innym podmiotom z wyłączeniem przypadków opisanych w niniejszej Polityce prywatności.

ZASADY GROMADZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Klient powierzając nam swoje dane osobowe ma prawo wglądu do nich, prawo żądania ich aktualizacji oraz prawo żądania ich usunięcia.

PARTNERZY SERWISU

Polityka prywatności nie dotyczy serwisów i firm, których dane kontaktowe podawane są na stronach naszego serwisu. Jeśli w naszym serwisie są zawarte linki do innych stron internetowych, zastrzegamy, iż nie ponosimy odpowiedzialności za Politykę prywatności stosowaną przez właścicieli tych domen i stron internetowych.

Polityka prywatności nie dotyczy również usług świadczonych przez inne podmioty za pośrednictwem lub z wykorzystaniem naszego serwisu, jeśli usługi takie są świadczone przez takie podmioty we własnym imieniu i nie na rachunek naszego serwisu.

IDENTYFIKACJA ODWIEDZAJĄCYCH SERWIS

W naszym serwisie lisickirawa.pl korzystamy z plików cookies. Dzięki nim przy każdych odwiedzinach klienta uczymy się, jak uczynić nasz serwis bardziej funkcjonalnym i lepiej dostosowanym do potrzeb klientów. Dziękujemy!

Czym są cookies (z angielskiego “ciasteczka”). To niewielkie pliki tekstowe, wysyłane przez odwiedzane strony lub dostawców reklam umieszczonych na witrynie. Są zapisywane podczas odwiedzania każdej strony www na dysku komputera.

Nasz serwis lisickirawa.pl nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym klienta serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym klienta serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest właściciel serwisu lisickirawa.pl firma FMR LISICKI Janusz Lisicki, ul. Wałowska 2, 96-200 Rawa Mazowiecka.

Pliki cookies nie zawierają danych identyfikujących klienta, na ich podstawie nie można ustalić czyjejkolwiek tożsamości. Pliki te nie są w żaden sposób szkodliwe dla urządzenia i nie zmieniają jego ustawień ani ustawień zainstalowanego na nim oprogramowania. Odczytanie zawartości tych plików możliwe jest jedynie przez serwer, który je utworzył.

W trakcie korzystania przez klienta ze sklepu internetowego lisickirawa.pl korzystamy z dwóch rodzajów plików cookies: sesyjnych oraz stałych. Pliki sesyjne to pliki tymczasowe, które przechowywane są do czasu wylogowania ze strony internetowej lisickirawa.pl, opuszczenia go lub zamknięcia przeglądarki. Stałe pliki są przechowywane w urządzeniu przez czas określony w parametrach tych plików lub do momentu ich usunięcia przez klienta.

PLIKI COOKIES WYKORZYSTYWANE SĄ W CELU:

- dostosowania zawartości stron internetowych serwisu do preferencji klienta oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób klienci serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- W ramach serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
- niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;
- wydajnościowe pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;
- funkcjonalne pliki cookies, umożliwiające “zapamiętanie” wybranych przez klienta ustawień i personalizację interfejsu klienta, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi klient, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- analityczne pliki cookies, umożliwiające prowadzenie bieżącej analityki internetowej oraz statystyk serwisu;
- reklamowe, umożliwiające otrzymanie spersonalizowanej reklamy – pliki te mogą być wykorzystywane przez sklep lub przez współpracujące ze sklepem podmioty świadczące usługi reklamowe, dzięki czemu może zostać wyświetlona reklama dostosowana do zainteresowań klienta, a ilość wyświetleń reklamy może być limitowana, dzięki czemu reklamy będą mniej uciążliwe itp.;
- społecznościowe, umożliwiające integrację ze sklepem serwisów społecznościowych (m. in. Facebook, Google+, Pinterest), z których korzysta klient.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym klienta.

Klienci serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu klienta serwisu.

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Informujemy, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym klienta serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów.

CO ZROBIĆ, JEŚLI KLIENT NIE ZGADZA SIĘ NA ZAPISYWANIE PLIKÓW NA URZĄDZENIU?

Najczęściej ustawienia przeglądarki domyślnie dopuszczają zapisywanie plików cookies. Jeżeli klient nie zgadza się na zapisywanie tych plików na swoim urządzeniu, musi odpowiednio zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Zmiana może polegać na niezapisywaniu plików cookies na urządzeniu bądź na każdorazowym informowaniu klienta o zapisaniu danego pliku na urządzeniu. Można również za każdym razem po wizycie w sklepie usuwać pliki ze swojego urządzenia. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oraz w sekcji "Pomoc" wybranej przeglądarki internetowej lub pod adresem wszystkoociasteczkach.pl. Prosimy jednak pamiętać, że ograniczenia w stosowaniu plików cookies mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie ze sklepu.

Ustawienia przeglądarki urządzenia klienta pozwalające na zapisywanie plików oznaczają, że wyraża on zgodę, aby pliki te zapisywane były na jego urządzeniu.

DANE ZBIERANE AUTOMATYCZNIE

Podczas wizyty klienta w serwisie automatycznie zbierane są dane dotyczące jego wizyty, tj. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, itp. – dane te nie pozwalają na zidentyfikowanie osoby klienta.

DANE ZBIERANE, GDY KLIENT KONTAKTUJE SIĘ Z NAMI

Gdy klient skontaktuje się z nami celem dokonania danych czynności (np. złożenia reklamacji) za pomocą strony internetowej, telefonu czy też poczty e-mail, możemy ponownie wymagać przekazania nam jego danych osobowych celem potwierdzenia tożsamości i możliwości zwrotnego kontaktu. Dotyczy to tych samych danych osobowych, które wcześniej klient już podał. Podanie tych danych ponownie nie jest obowiązkowe, lecz jest niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które interesują klienta lub których klient żąda.

POZOSTAŁE INFORMACJE

Korzystamy również z geolokalizacji, tj. sprawdzamy, z jakiej lokalizacji (kontynentu, kraju, województwa i miejscowości) klient się loguje.

Stosujemy najnowsze technologie i specjalne procedury ochrony danych osobowych. Wykorzystujemy nowoczesne mechanizmy ochrony przekazywanych danych, w tym w szczególności połączenia szyfrujące. Te same zasady stosują współpracujący z naszym sklepem partnerzy.

ZMIANY

Zastrzegamy sobie prawo do: wprowadzenia zmian w zasadach Polityki prywatności, zmian zasobów niniejszego serwisu, a także modyfikacji lub nawet zakazu dostępu do niniejszego serwisu. Rzeczowe zmiany mogą nastąpić w dowolnym czasie, a klienci serwisu mogą, ale nie muszą być o tym uprzedzeni.

Jakiegokolwiek zmiany nie wpływają na podstawową zasadę: nie sprzedajemy i nie udostępniamy osobom trzecim danych osobowych użytkowników oraz osób zainteresowanych ofertą serwisu.

W przypadku pytań dotyczących Polityki prywatności prosimy je kierować na adres biuro@lisickirawa.pl

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności mają zastosowanie przepisy: RODO, Kodeksu cywilnego; Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827).